

Se vigtig info
på næste side

RETURSEDDEL

Iflg. aftale med Havemøbelhuset ApS fremsender jeg

Navn	
Adresse	
Postnr. og by	
E-mail	
Ordrenr. / faktura nr.	

Returvare 1 (skriv varens navn og evt. varenr.):

Årsag til returnering:

☐ Defekt ☐ Fortruidt køb ☐ Fejllevering ☐ Andet _____

Varen bedes (sæt X):

☐ **Byttet til en anden vare** (skriv hvilken)

☐ **Penge ønskes retur** (overføres automatisk til det kort der blev brugt ved betaling)

Returvare 2 (skriv varens navn og evt. varenr.):

Årsag til returnering:

☐ Defekt ☐ Fortruidt køb ☐ Fejllevering ☐ Andet _____

Varen bedes (sæt X):

☐ **Byttet til en anden vare** (skriv hvilken)

☐ **Penge ønskes retur** (overføres automatisk til det kort der blev brugt ved betaling)

Dato

Underskrift

RETURSEDDER

Vil du returnere en vare?

Du har 30 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager din vare.

Du kan returnere hele eller dele af din ordre – men fragtomkostninger refunderes kun, hvis hele ordren fortrydes.

INDEN du returnerer varen:

- Giv os besked om, at du vil returnere - på mail kundeservice@havemoebelhuset.dk.
- Denne returseddel udfyldes og vedlægges varen.
- Send varen retur inden 30 dage - se ovenfor.

Returadresse:

Havemøbelhuset ApS, Brødeskovvej 62, 3400 Hillerød

Fragt og returlabel:

Du betaler selv for returfragt.

- Du kan købe en returlabel hos os – vi mailer den til dig inden for 3 hverdage.
GLS bruges til små pakker og Danske Fragtmænd til paller og store pakker
- Print returlabel ud og klistre den fast oven på den gamle.
- Udgifter til returnering forventes højst at koste 500 kr. - hvis du køber returlabel hos os.
- Vi modtager ikke returpakker med PostNord, Bring, DAO m.fl.

Husk ved returnering:

- Pak varen forsvarligt i den originale emballage.
Hvis ikke original emballage benyttes, anses varen for ikke at være returneret i væsentlig stand - se nedenfor.
- Du hæfter for evt. skader under transporten.
- Gem din kvittering for afsendelse - i tilfælde af at vi skal spore pakken.

Vigtigt om stand og værdi:

- Ved returnering af varer pakkes varerne forsvarligt og omhyggeligt ind i den originale emballage.
- Ødelagte varer eller manglende original emballage kan betyde, at du ikke vil kunne fortryde dit køb.
- Husk at du har ansvaret for varerne, indtil vi modtager dem retur.
- Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en utilsigtet måde, kan vi afslå at give pengene retur eller du kan kun få en del af købsbeløbet tilbage.
- Varen eller emballagen skal være i original stand, og må ikke have tegn på slid, pletter, skader eller lugte af parfumer, røg mv.
- Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at vi slet ikke kan tilbyde at tage varen retur.