

REKLAMATION

INDEN du sender varen retur:

- Giv os besked om reklamationen - på mail kundeservice@havemoebelhuset.dk
Her skal du oplyse:
 - Ordre nr. eller faktura nr.
 - Beskrive hvad reklamationen omhandler
 - **VIGTIGT: Vedhæfte billeder af fejl** ellers kan vi ikke vurdere reklamationen.
- Vi opretter en sag og vender tilbage med svar om sagen er berettiget inden for 5 hverdage.

Hvis reklamationen er berettiget:

- Vedlægges denne reklamationsseddel varen.
- Vi fremsender en returlabel til dig fra GLS eller

- Danske Fragtmænd, som du printer og klistrer oven på den gamle returlabel hvis muligt.
- Vi modtager ikke returpakker med PostNord, Bring, DAO m.fl.

Husk ved returnering:

- Pak varen forsvarligt hvis muligt i den originale emballage.
- Du hæfter for evt. skader under transporten.
- Gem din kvittering for afsendelse - i tilfælde af at vi skal spore pakken.

Returadresse:

Havemøbelhuset ApS, Brødeskovvej 62, 3400 Hillerød

Iflg. aftale med Havemøbelhuset ApS fremsender jeg

Navn	
Adresse	
Postnr. og by	
E-mail	
Ordrenr. / faktura nr.	

vare retur (skriv varens navn og varenr.):

Årsag til at varen sendes retur:

Varen bedes (sæt X):

☐

Byttet til en tilsvarende vare

☐

Byttet til en anden vare (skriv hvilken)

☐

Penge ønskes retur (overføres automatisk til det kort der blev brugt ved betaling)

Dato

Underskrift